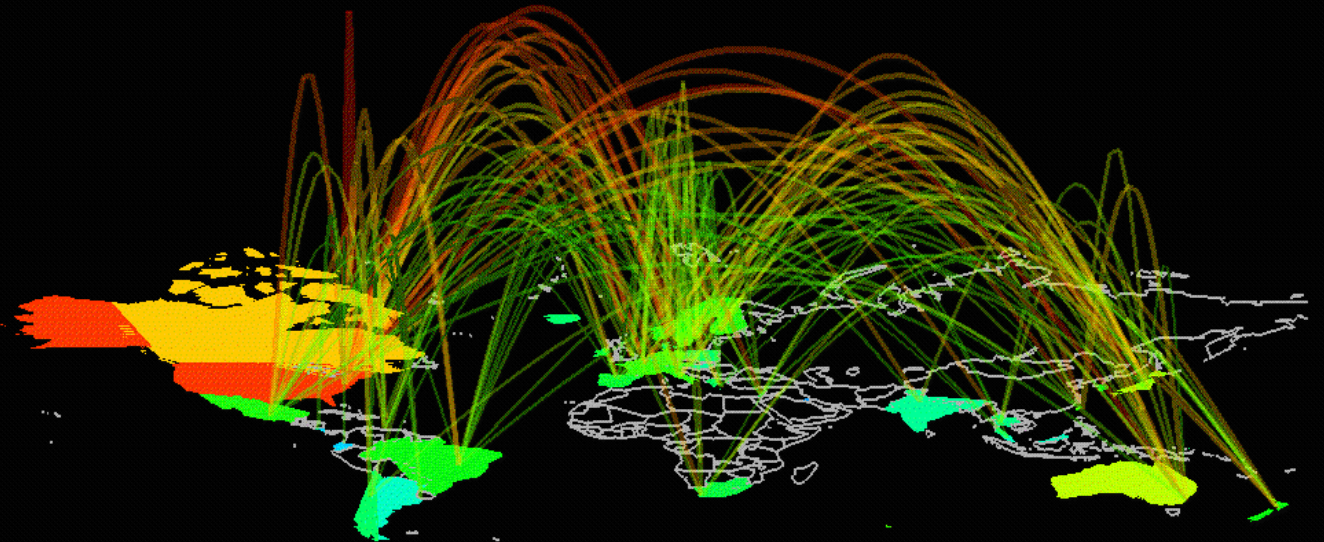




# Distribuição em e-Marketing



**e-Marketing**

**O que é a  
desintermediação?  
marketing**

# Distribuição em e-marketing

## ▶ Clássica



## ▶ Pós-Internet



# Distribuição em e-marketing

## Os novos intermediários da economia digital

- ▶ **Edição de conteúdos**
- ▶ **Venda directa**
- ▶ **Infomediação**
- ▶ **Intermediação**
  - Broker
  - Agente
  - e-tailer: click&mortar ou pure player  
brick&mortar online extension

# Os novos intermediários...

## ▶ Editores de conteúdos

Sites com conteúdos e serviços



Tráfego



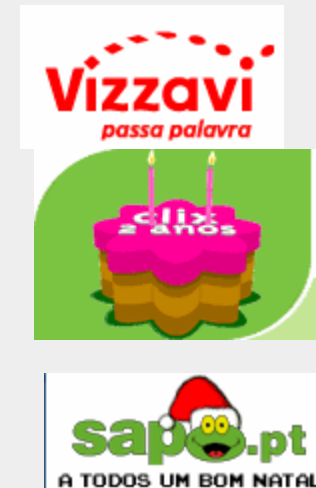
Venda de espaço publicitário

# Os novos intermediários...

## ► Editores de conteúdos

Venda directa de publicidade  
(Sapo, Clix, Vizzavi...)

Redes de sites (hi-media,  
mediabanner)



# marketing

# Os novos intermediários...

## ▶ **Venda directa**

- ▶ Eliminação de intermediários
- ▶ Redução de preços
- ▶ Gera conflitos no canal

marketing

# Os novos intermediários...

The screenshot displays the Iberia website's main interface for online reservations. At the top, the Iberia logo is visible on the left, and the text 'Bienvenidos a iberia.com' is centered. Below the header, there's a navigation menu with 'Inicio' and 'Reserva y compra online'. The central section is titled 'Reserva y compra online' and lists several options for users to select from:

- Itinerario y tarifa:** 'Toda la red de vuelos, clases de servicio (First, Business, Turista) y Tarifas, para los próximos seis meses.'
- Utile LIBERTICKET:** 'obtendrá 25 puntos extra IBERIA Plus por cada trayecto volado.'
- Entrando en pista:** 'Toda semana publicamos nuestras mejores Ofertas de última hora.'
- Utile LIBERTICKET:** 'obtendrá 25 puntos extra IBERIA Plus por cada trayecto volado.'
- Reservar en línea:** 'Las mejores Ofertas de Iberia. Reserva su plaza como mínimo 30 días antes de la salida de su vuelo y benefíciese de nuestras Ofertas de Compra Anticipada.'
- Utile LIBERTICKET:** 'obtendrá 25 puntos extra IBERIA Plus por cada trayecto volado.'

Below these options, there are partner logos and offers:

- fly4me:** 'La mejor selección para el fin de semana: billete de avión ida y vuelta con IBERIA más coche de alquiler de AVIS.'
- Viva:** 'SuperOfertas EXCLUSIVAS. Con Viva Tours podrá acceder a un sinnúmero de ventajas al reservar sus viajes y vacaciones.'

On the right side of the page, there are additional promotional banners:

- Ultimas Noticias:** 'IBERIA Plus' logo.
- Selección IBERIA de Pilotos:** 'IBERIA de Pilotos' logo.
- En Septiembre VIAJES Y VACACIONES:** A banner for the month of September.

At the bottom of the page, there is a small disclaimer: 'Precios aplicables por origen y venta en España. Los productos "Despegue Online" y "Entrando en Pista" son exclusivos de Iberia.com y sólo pueden reservarse en iberia.com, pudiendo retirar el billete en cualquier Oficina de Iberia. Agencia de Viajes o cualquier la Empresa en su domicilio.'

ng  
04007-0 0050K



# Os novos intermediários...

## O caso American Airlines

Bilhetes adquiridos online  
ou directamente à empresa  
através dos seus canais offline,  
terão um acréscimo de 11 Euros  
se o cliente pretender impressão  
em papel.



# Os novos intermediários...

## ► Infomediação

- Recolha e venda de informação

[Mediametrix.com](http://Mediametrix.com); [Teligen.com](http://Teligen.com)



- Clipping online pago

[Memorandum.pt](http://Memorandum.pt)



- Permission marketing

[Milenar.pt](http://Milenar.pt)



[Comsualicenca.com](http://Comsualicenca.com) **[comsualicenca.com](http://comsualicenca.com)**

# Os novos intermediários...



The screenshot shows the homepage of **comsualicença.com**. At the top left, there is a red banner with the text "iiiYEEEEEEEE". To the right, there are links for "Perguntas frequentes" and "Ajuda / Contacte-nos". The main navigation bar includes links for Home, Adesão, Quem somos, Condições legais, ONGs, Imprensa, os nossos clientes, cash for e-mail, and Anunciantes. Below the navigation bar is a login section with fields for Email and Password, and buttons for "Login", "Ainda não se registou!", and "Esqueci-me da password?".

The main content area features several text blocks:

- comsualicença.com** é o primeiro serviço de publicidade previamente autorizada em língua portuguesa.
- comsualicença.com** é a revolução da publicidade directa na Internet!
- comsualicença.com** envia mensagens publicitárias de acordo com as categorias por si escolhidas.
- Enviamos-lhe somente as mensagens publicitárias que lhe interessam.
- Como funciona?**
  - Vai receber dinheiro por cada mensagem que receber.
  - Vai receber dinheiro por recomendar este serviço.
- [Clique aqui para se registar](#)

In the center, there is a collage of images including a mobile phone, a video camera, a 100 Euro banknote, and a car.

On the right side, there is a section titled "Informações" with the text: "Já pode receber publicidade através de mensagens SMS...e ganhar por isso". Below this is a link for "comsualicença internacional:" and a dropdown menu set to "Portugal".

At the bottom, there is a section for "Últimas campanhas do comsualicença.com" with links for "Restaurantes / Viagens" and "Páginas Amarelas Internet - Já conhece o maior portal nacional de restaurantes?".

At the bottom right, there is an advertisement for "D-Mail" with the text "Ideias úteis e originais" and "LAMPADA DE EMERGÊNCIA" with a price of "por Esc: 5.990\$".

# Os novos intermediários...

## ▶ **Intermediação**

### ➤ Broker

Promove trocas entre cliente e fornecedor

B2B - e\*trade



B2C - ebay (por vezes designado C2C)



# Os novos intermediários...

## ▶ Intermediação

### ➤ Agente

▷ Agentes de venda - afiliados 

▷ Agentes de produtor - agregação de sectores / outra

Travelcity, Portugal Offer



▷ Metamediários - agregação grandes momentos vida

Homeadvisor

# Os novos intermediários

The screenshot displays the LardoceLar.com website. At the top, there is a navigation bar with a search bar and a 'Registe-se Aqui!' (Register Here!) button. Below the navigation bar, the website is divided into several sections:

- Serviços** (Services): A vertical menu on the left lists various services such as 'Reparações' (Repairs), 'Obras' (Works), 'Equipamentos' (Equipment), 'Serviços Domésticos' (Domestic Services), 'Decoração' (Decor), 'Transportes' (Transport), 'Assistência Médica' (Medical Assistance), 'Diversos' (Miscellaneous), and 'Informações' (Information). Below this menu is the 'Linha de Apoio 808 2001 40' (Support Line).
- Shopping**: A section titled 'Shopping' with a shopping cart icon, featuring a list of categories: 'Alimentação e Bebidas' (Food and Beverages), 'Bébé e Criança' (Baby and Child), 'Decoração e Design' (Decor and Design), 'Electrónica e Electrodomésticos' (Electronics and Home Appliances), 'Informática e Escritórios' (IT and Offices), 'Livros e Música' (Books and Music), 'Moda e Acessórios' (Fashion and Accessories), and 'Viagens e Turismo' (Travel and Tourism).
- Consultório do Lar** (Home Consultancy): A section titled 'Consultório do Lar' with the text 'Ideias e informações para o lar. Conheça as nossas dicas e sugestões da semana e os conselhos de Paula Bobone.' (Ideas and information for the home. Know our tips and suggestions of the week and the advice of Paula Bobone.)
- Contacte o LardoceLar.com**: A section titled 'Contacte o LardoceLar.com' with the text 'Conheça as ofertas, oportunidades de negócio e suportes técnicos que o LardoceLar.com disponibiliza e envie as suas sugestões, reclamações e pedidos de informação.' (Know the offers, business opportunities and technical supports that LardoceLar.com provides and send your suggestions, complaints and information requests.)
- Entrada de Profissionais** (Professional Entry): A section titled 'Entrada de Profissionais' with the text 'Abra mais uma porta ao seu negócio imobiliário' (Open another door to your real estate business).
- Caixa Geral de Depósitos**: A section for 'Caixa Geral de Depósitos' (Caixa Geral de Depósitos) with links for 'Crédito' (Credit), 'Simulador' (Simulator), 'Taxas' (Rates), 'Guia Habitação' (Housing Guide), and 'Seguros' (Insurance).
- Lar & Etiqueta Paula Bobone**: A section for 'Lar & Etiqueta Paula Bobone' (Lar & Etiqueta Paula Bobone).
- Destaques** (Highlights): A section titled 'Destaques' with the text 'Praias exóticas, templos dourados, cultura milenar. O PAÍS DO SORRISO...' (Exotic beaches, golden temples, ancient culture. THE COUNTRY OF SMILES...) and 'O CARTÃO LARDOCELAR continua a dar descontos. Como pode receber o cartão? Basta registar-se. Não perca tempo...' (The LARDOCELAR CARD continues to give discounts. How can you receive the card? Just register. Don't lose time...)

# Os novos intermediários...

## ► Intermediação

► e-tailer: click& mortar ou pure player

Giganetstore



distribuição  
tradicional

Real  
Download



distribuição  
bits



# Os novos intermediários...

## ► Intermediação

- e-tailer: brick&mortar on line extension

Pingo Doce Online



Continente Online



# marketing



# Os novos intermediários...

## Desafios

- Integração online e offline
- Gestão de conflitos no canal distribuição

marketing

# Questões?

**Joaquim Hortinha**  
**hortinha@x-marketing.net**  
**www.x-marketing.net**

**marketing**