

# How To: Mobile Sites

Plataformas e Ferramentas Tecnológicas para desenvolvimento de negócios móveis.  
Planear, Desenhar, Construir e Desenvolver uma presença no m-World

**Desmistificar e desmontar as camadas tecnológicas**  
**Apoiar e Inovar a lógica do negócio**



(c) Pedro Mateus, [pedro.mateus@e-marketinglab.com](mailto:pedro.mateus@e-marketinglab.com)

ISEG-IDEFE, Lisboa, 22 de Maio de 2003

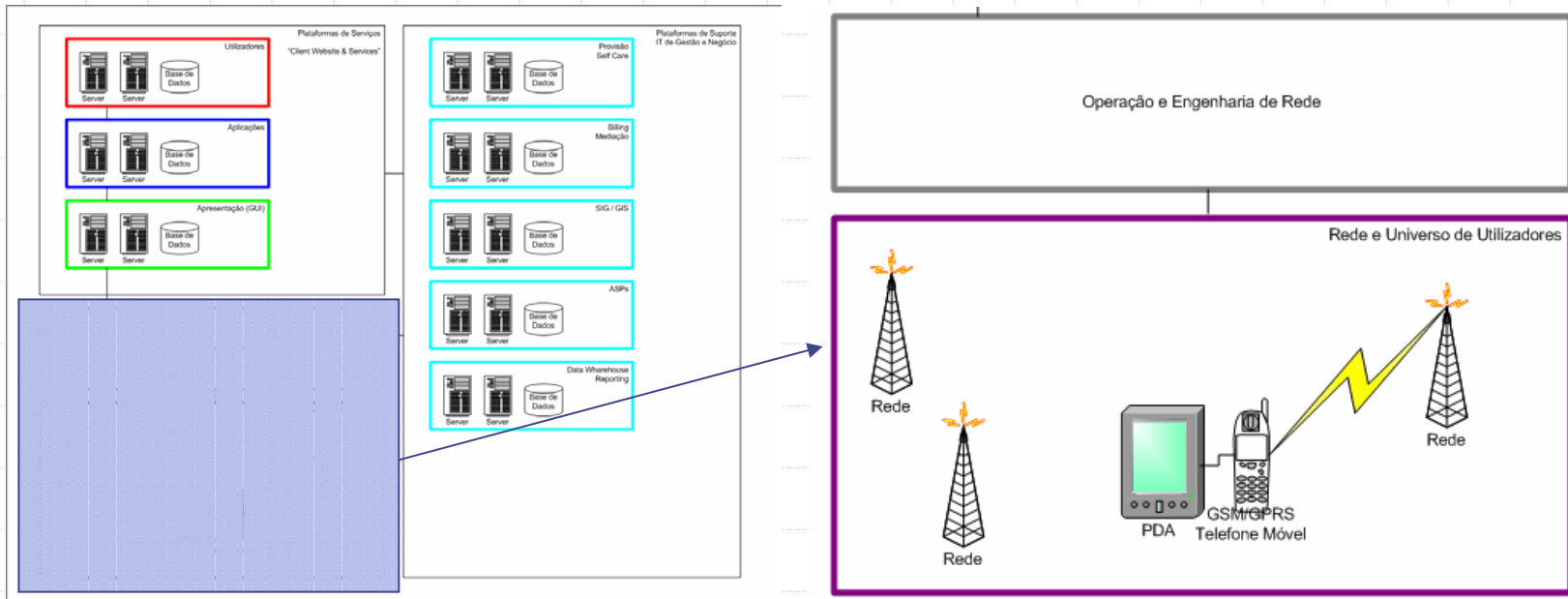
# Desafios e Especificidades

Análise dos modelos de um Projecto de Operadora de Telecomunicações (“Telco”) e de um Projecto de Site Móvel (Canal) para operação web já existente. Parcerias e Gateways técnicos e de negócio.

Canal de Distribuição versus Serviço Directo / Indirecto. Casos especiais: Homebanking, Sales Force Automation, Cobranças e Recolhas de Informação (Prospecting).

Utilizadores com terminais pessoais dotados de mecanismos próprios de identificação, autenticação e autorização.

# Acesso, Transmissão e Rede

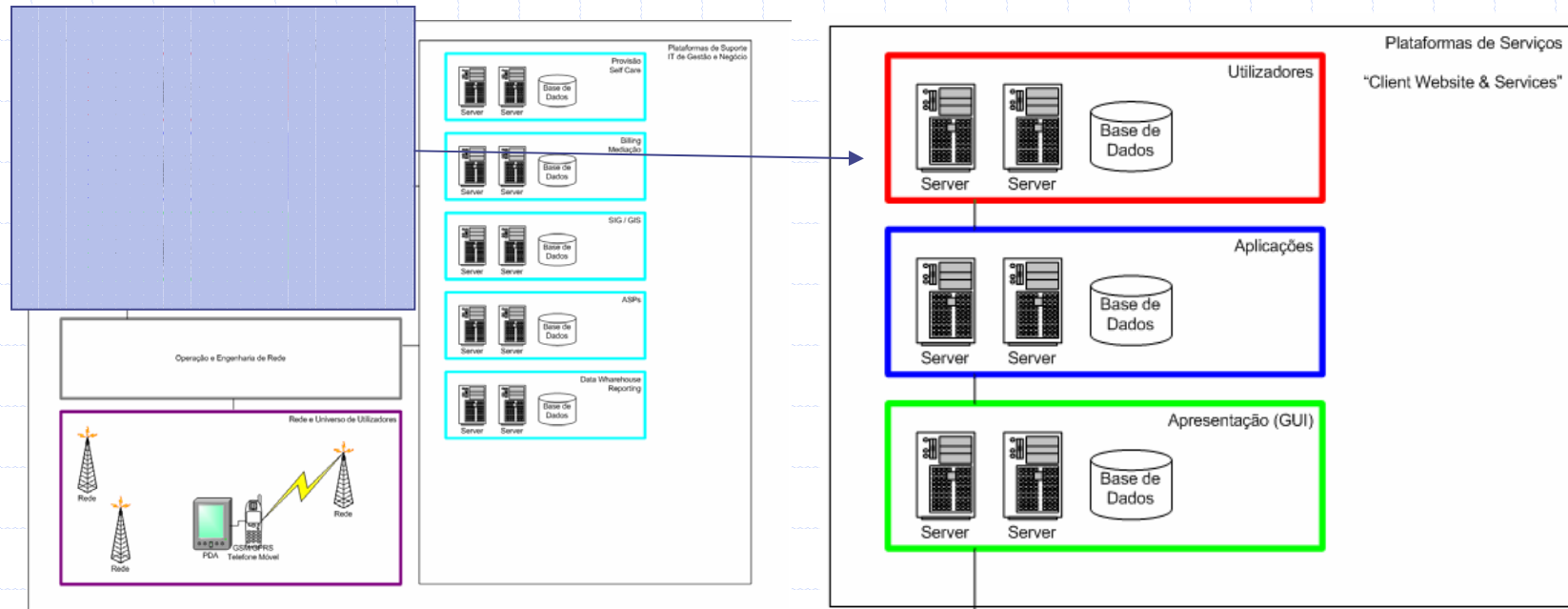


**GSM  
GPRS  
UMTS  
WAP**

**Telemóveis, PDAs e convergência  
Redes Móveis  
Redes Sem Fios (WiFi) e BlueTooth**

**ROAMING, Operadores Virtuais e Interligação**

# Utilizadores, Aplicações e Apresentação



## Utilizadores:

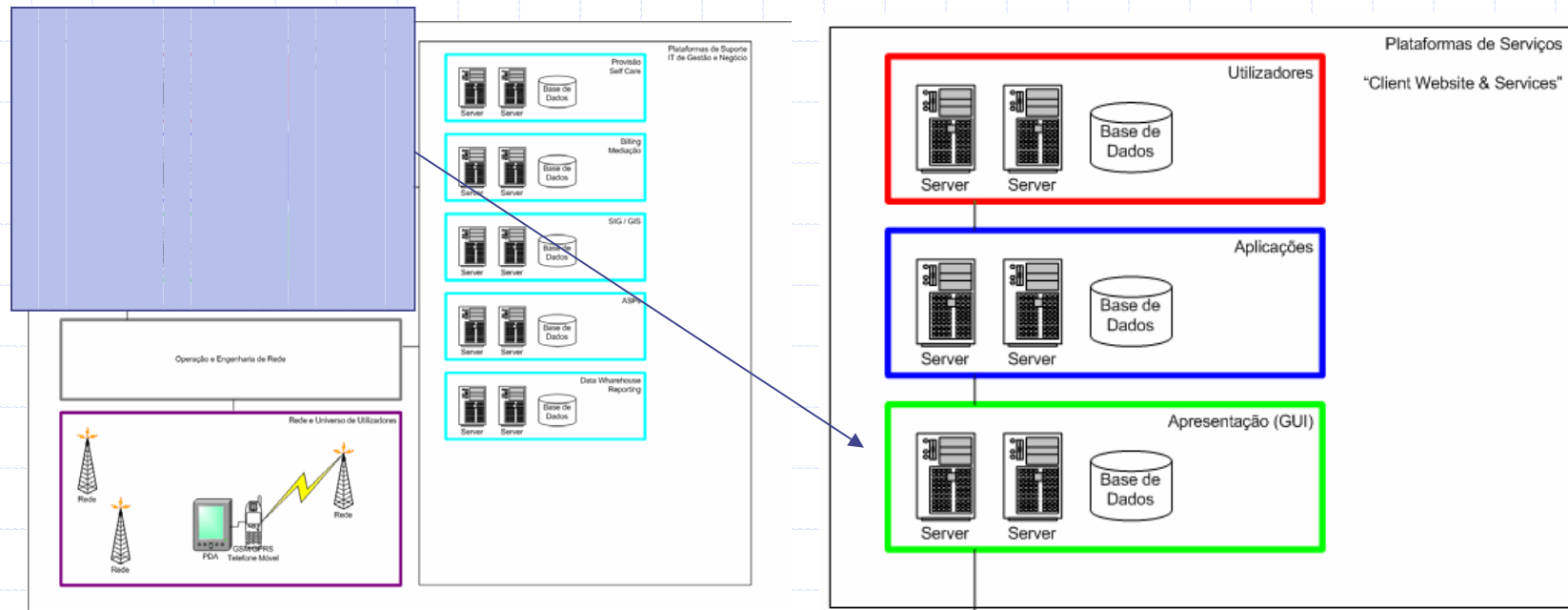
**Perfis**

**Grupos**

**Classes**

**Standards abertos (LDAP, Lightweight Directory Access Protocol)**

# Utilizadores, Aplicações e Apresentação



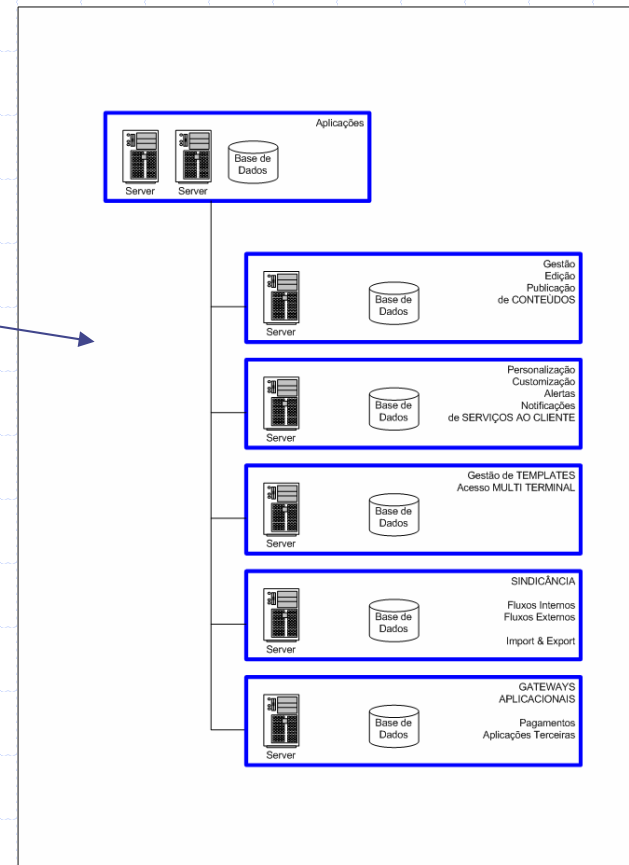
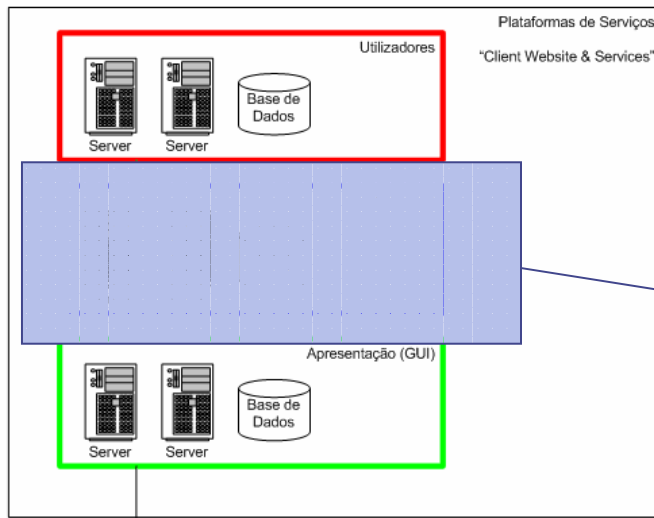
## **Apresentação (GUI):**

Separação de (i) camada de dados e aplicações da (ii) camada de apresentação

Usability / Ergonomia

Performance

# Aplicações

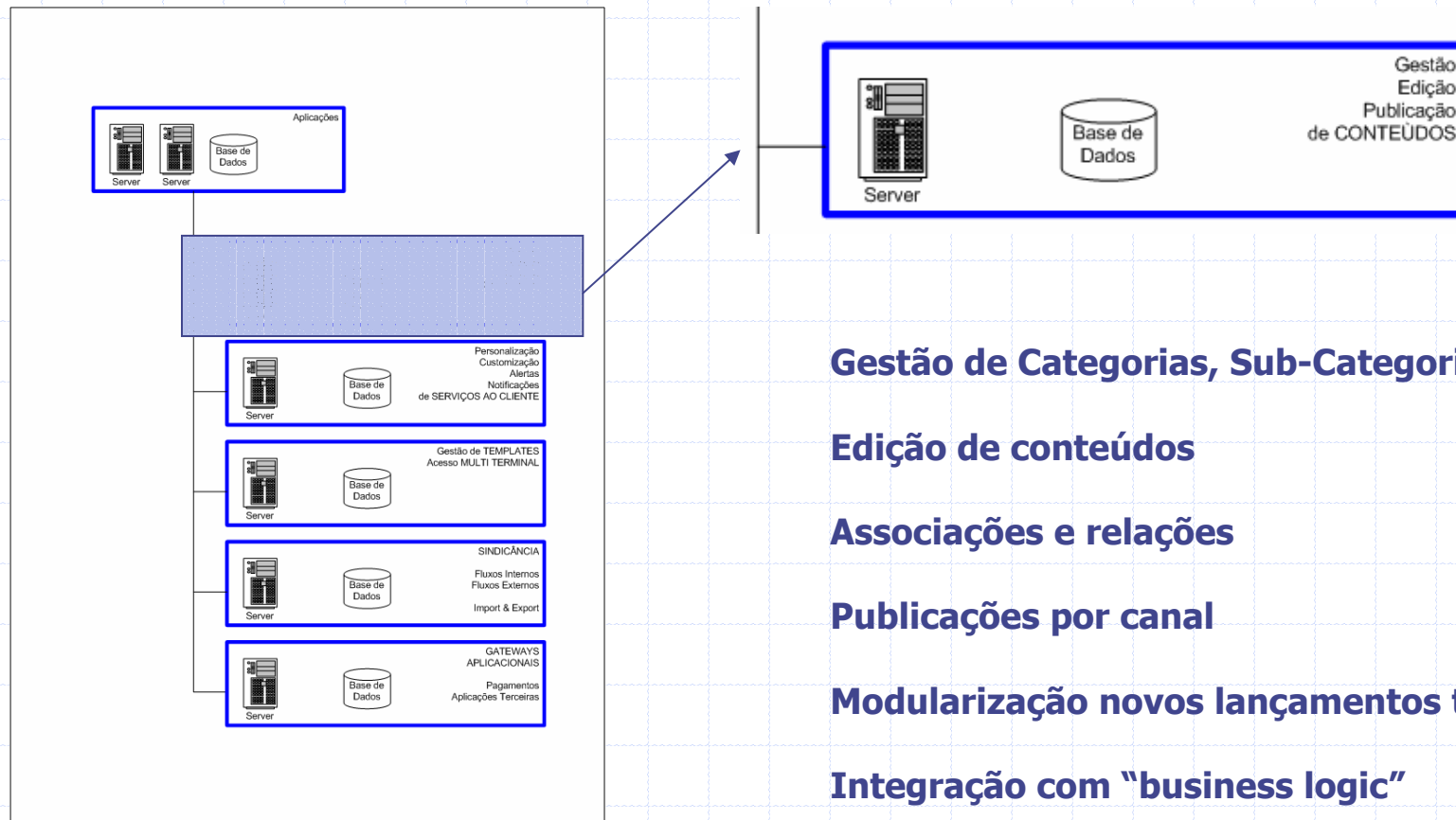


Importância extrema da VISÃO POR CAMADAS

Organização precisa e detalhada de

- + REQUISITOS
- + FUNCIONALIDADES
- + OBJECTIVOS
- + MEDIDAS DE SUCESSO
- + ORIENTAÇÃO POR RELEASES

# Gestão de Conteúdos



**Gestão de Categorias, Sub-Categorias, Keys**

**Edição de conteúdos**

**Associações e relações**

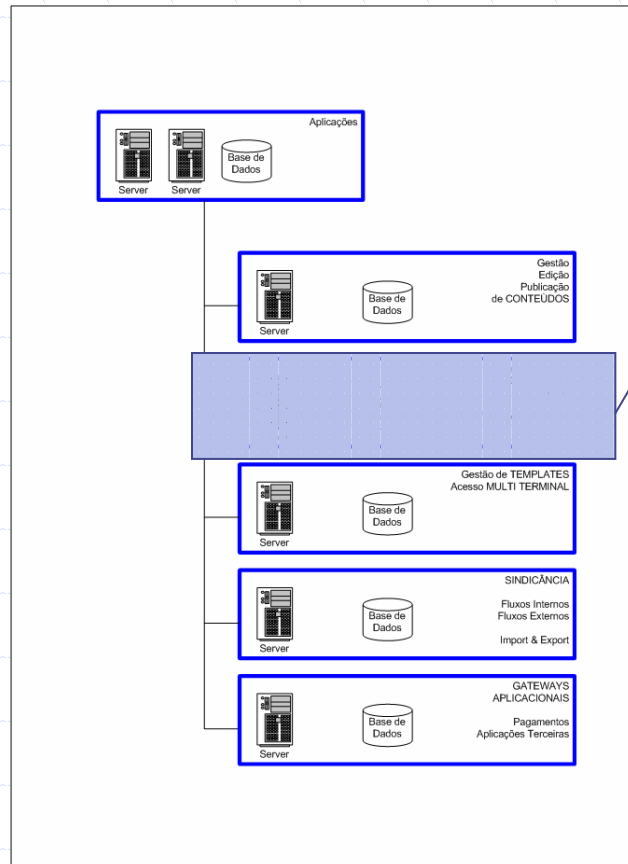
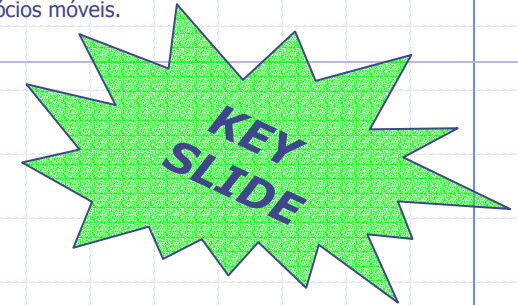
**Publicações por canal**

**Modularização novos lançamentos temáticos**

**Integração com "business logic"**

# Personalização & Customização

## Alertas & Notificações



### Customização aka Personalização Explícita

User: Declare, Now, Then

### Personalização aka Personalização Implícita

System: Find, If, Then

### Alertas & Notificações

Associação ao Perfil do Cliente

Associação a Conteúdos

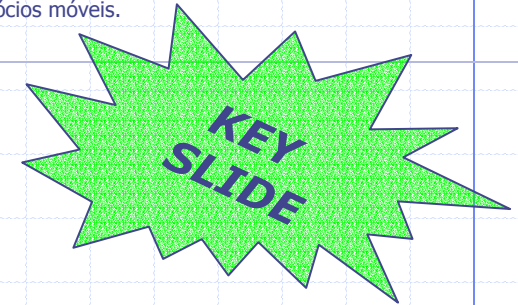
"Trigger Effects"

### **KILLER APP (Cocktail):**

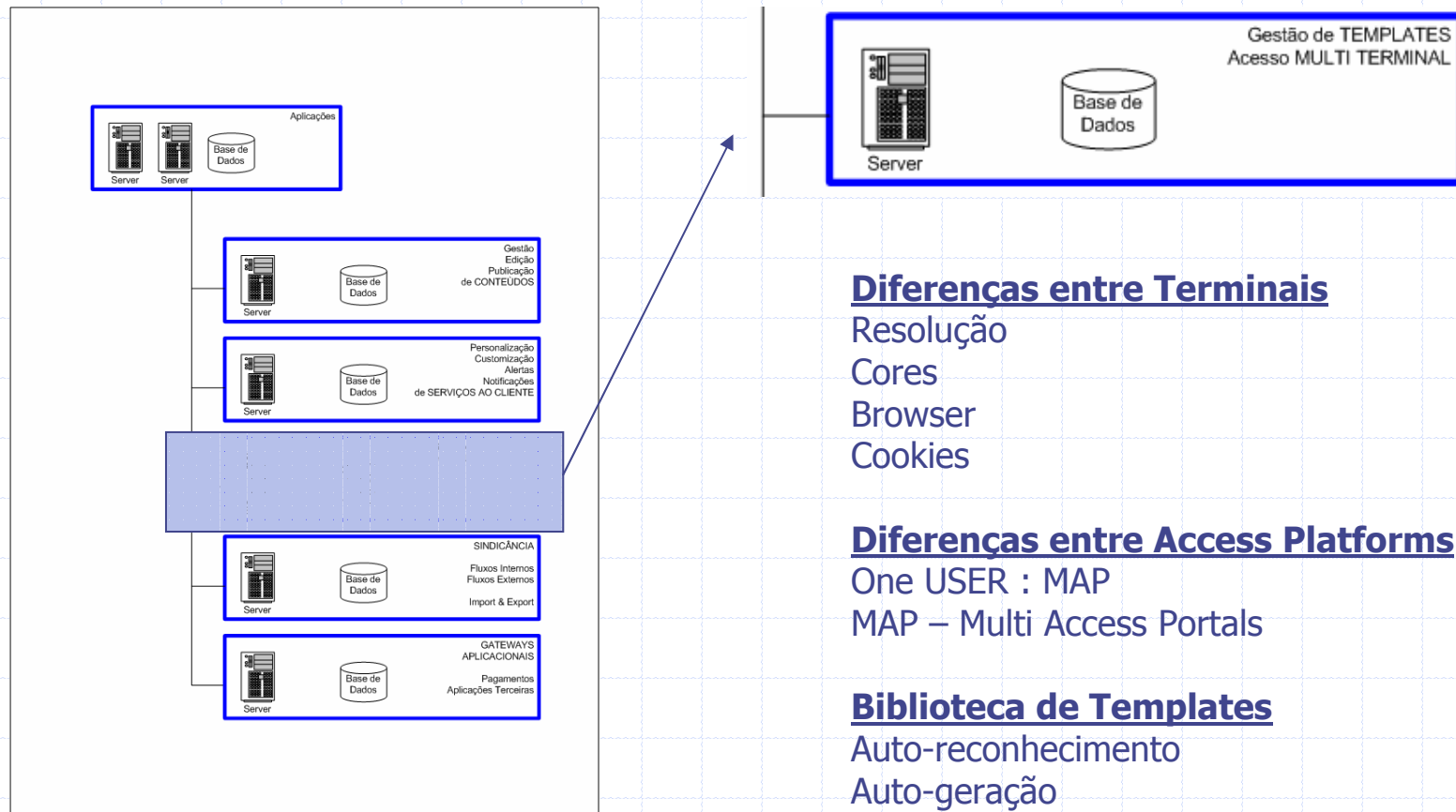
Alert & Notifications Central

### Gestão de Serviços e Self Care

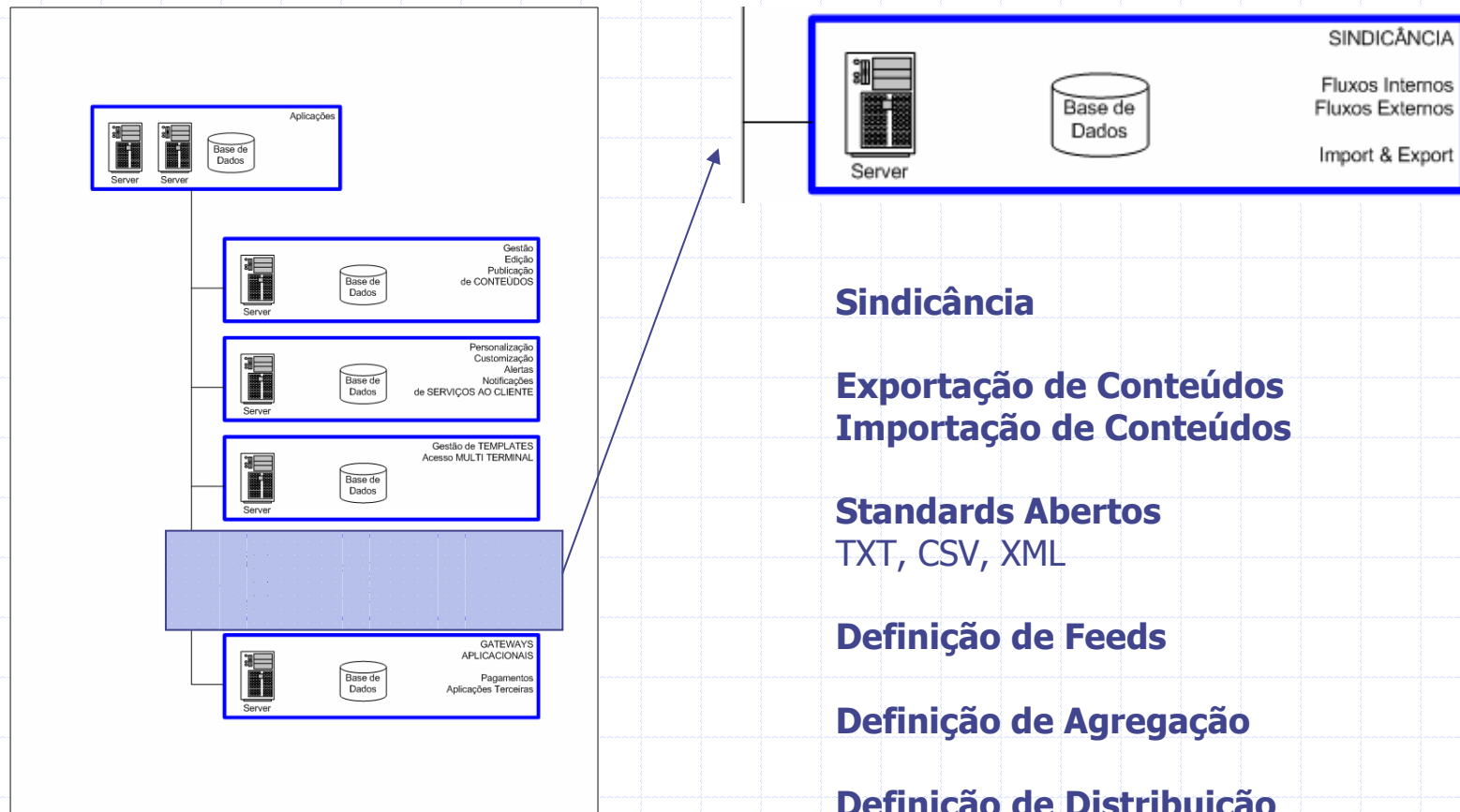


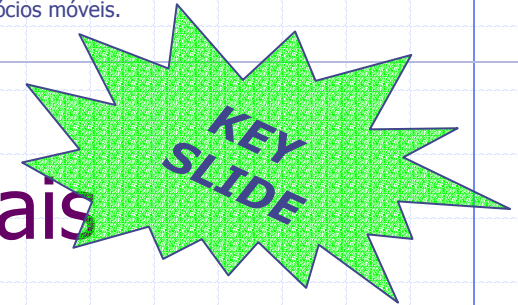


# Templates : Multi Terminal

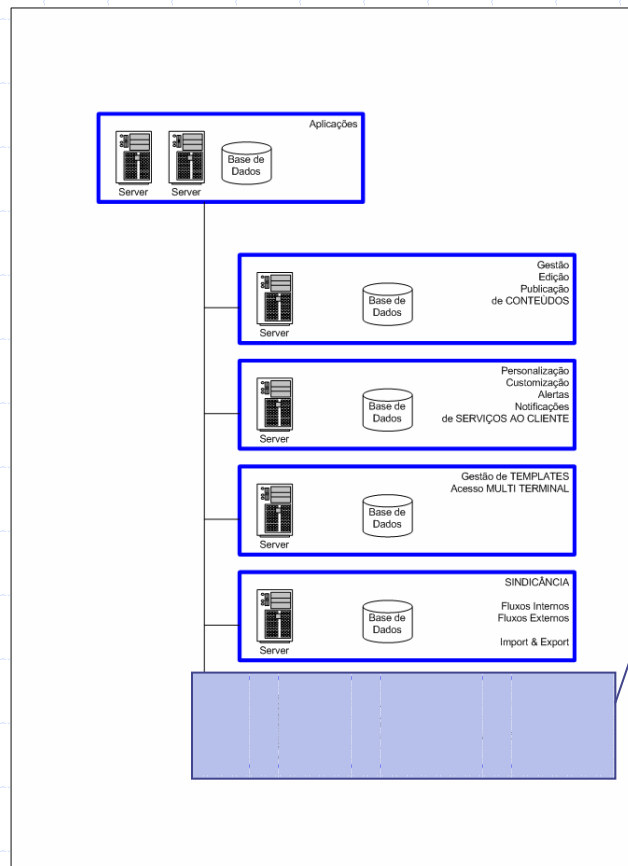


# Sindicância





# Integração: Gateways Aplicacionais



## O conceito de WEB SERVICES

### Web Services Description Language, WSDL

<http://www.w3.org/TR/wsd>

SOAP , Simple Object Access Protocol

API / HTTP

e.g. <http://www.google.com/apis/>

## Da partilha de dados à partilha de serviços

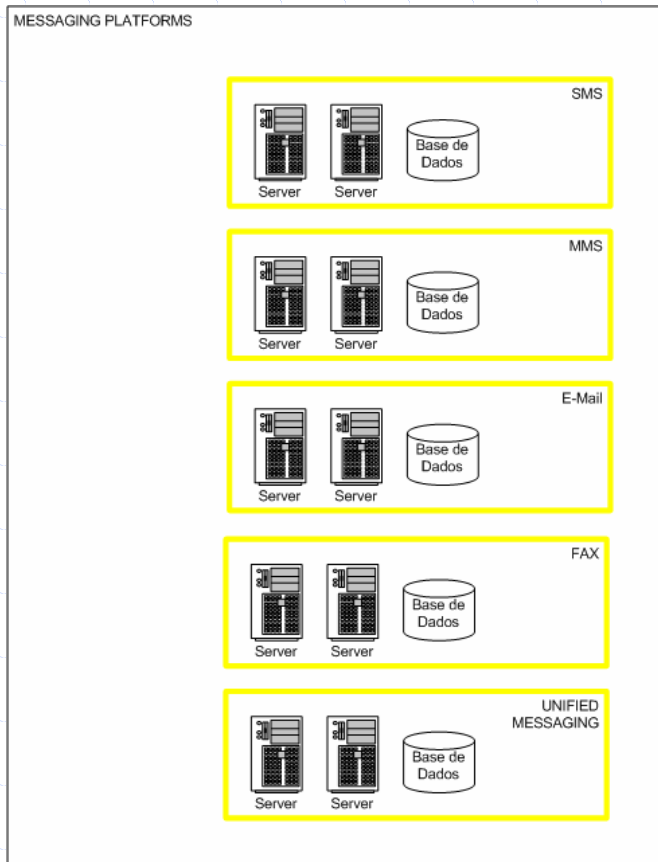
### Gateways de Pagamentos

SIBS / Unicre

Virtual Shopping Providers

M-Money e Micro-Pagamentos

# Messaging



## SMS

Short Message System

## MMS

Multimedia Message System

## E-Mail

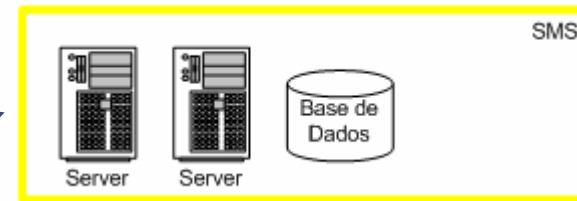
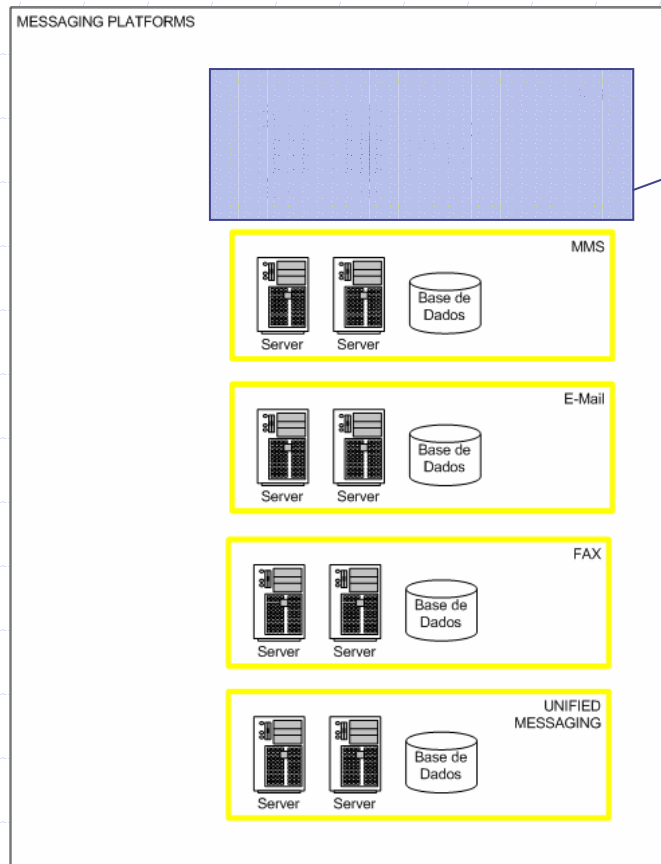
## FAX

## Unified Messaging

+ Voice Mail

+ Regras & Customizações

# Messaging - SMS



## Short Message System

1991

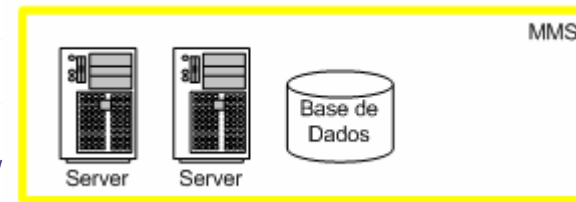
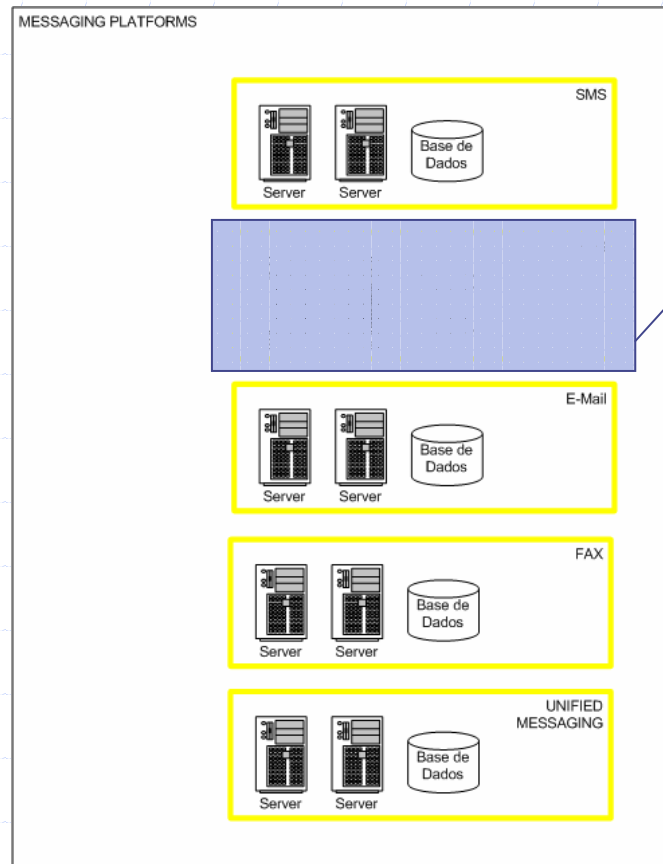
SMS-C, SMS-Center  
SMS-B, SMS-Bill(ing)

160 caracteres, Pouca carga em rede  
Simple e compatível

SMS como controlador/"driver" de  
aplicações e serviços (votações, downloads,  
fórum, chat, etc...)

**WAP Push / WAP Pull**

# Messaging - MMS



## Multimedia MessageSystem

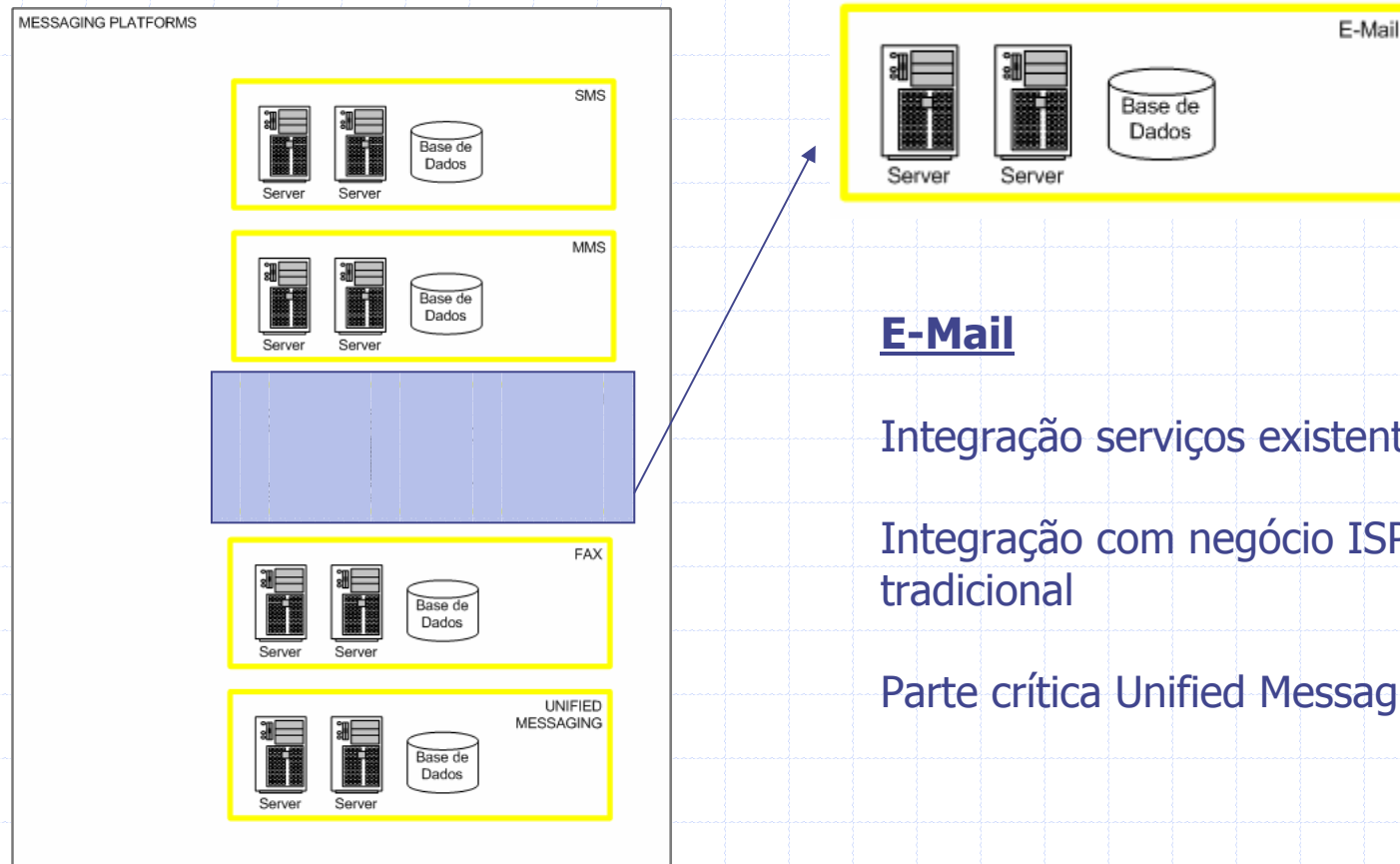
2001

5000+ caracteres e binários associados (**imagens, som, video**), muita carga em rede

**WAP Push / WAP Pull**

MMS :  
Paradigma TV P/B – TV Cores – TV HD

# Messaging – E-Mail



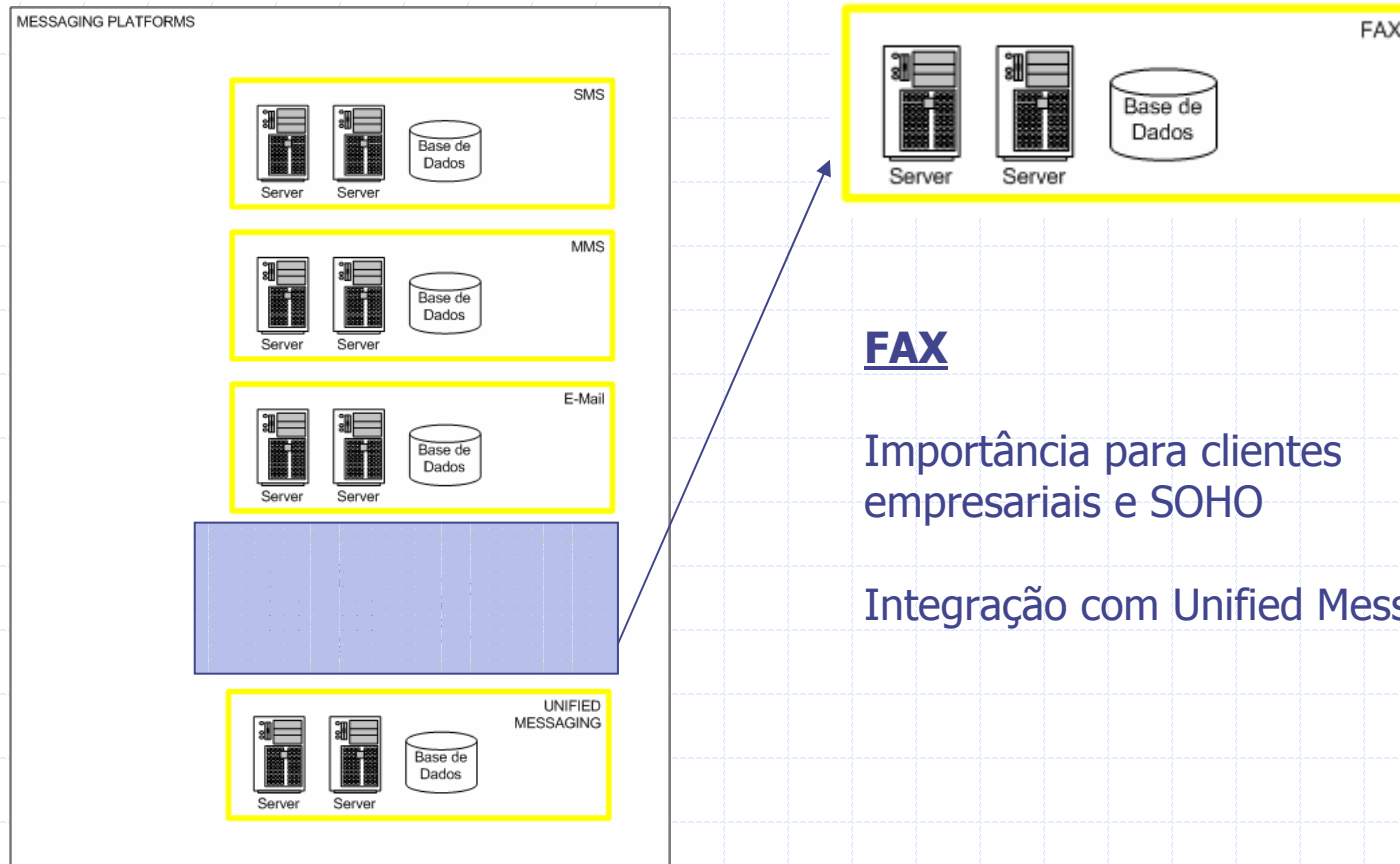
## E-Mail

Integração serviços existentes

Integração com negócio ISP tradicional

Parte crítica Unified Messaging

# Messaging - FAX

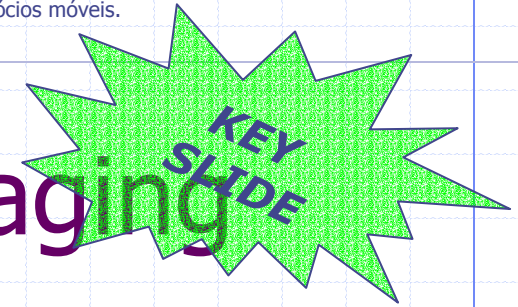


## FAX

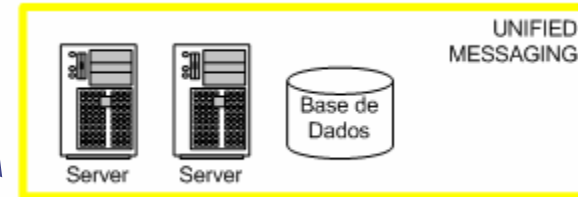
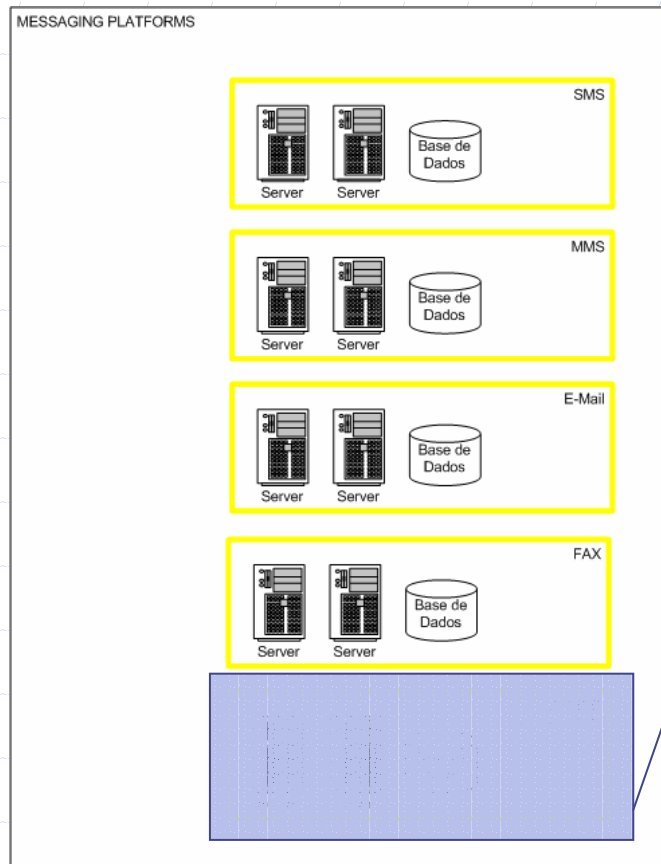
Importância para clientes empresariais e SOHO

Integração com Unified Messaging





# Messaging – Unified Messaging



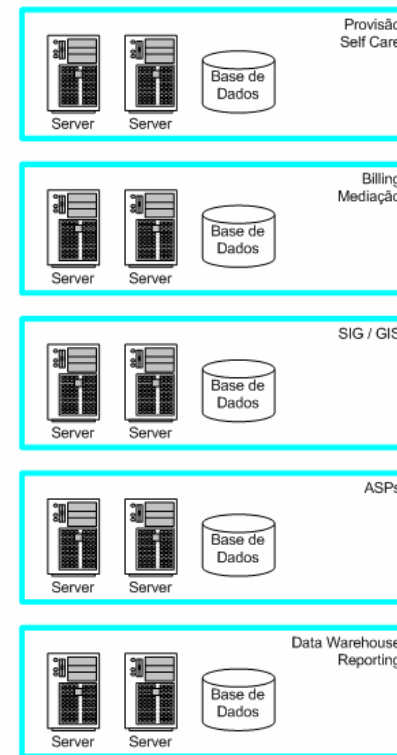
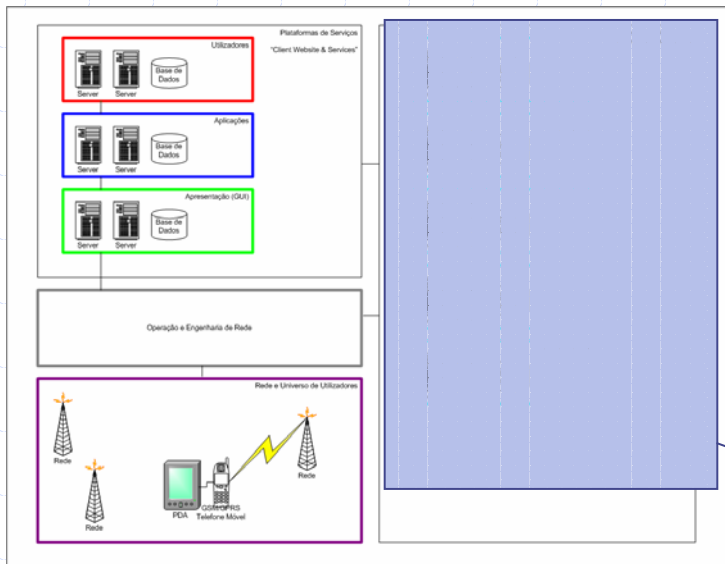
## Unified Messaging

- + Voice Mail
- + Regras & Customizações

Interactive Voice Response (IVR)  
Integração em conceito "central"

- E-Mail
- SMS
- MMS
- Re-encaminhamento por terminal alvo
- etc.

# Plataformas de Suporte IT de Gestão e de Negócio



Plataformas de Suporte  
IT de Gestão e Negócio

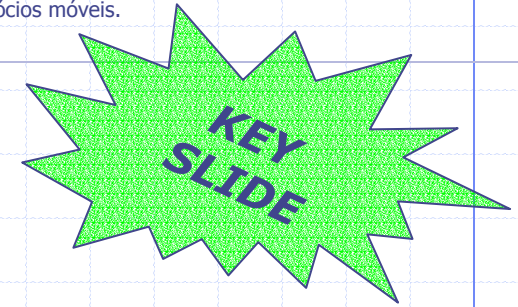
**Provisão & Self Care**

**Billing & Mediação**

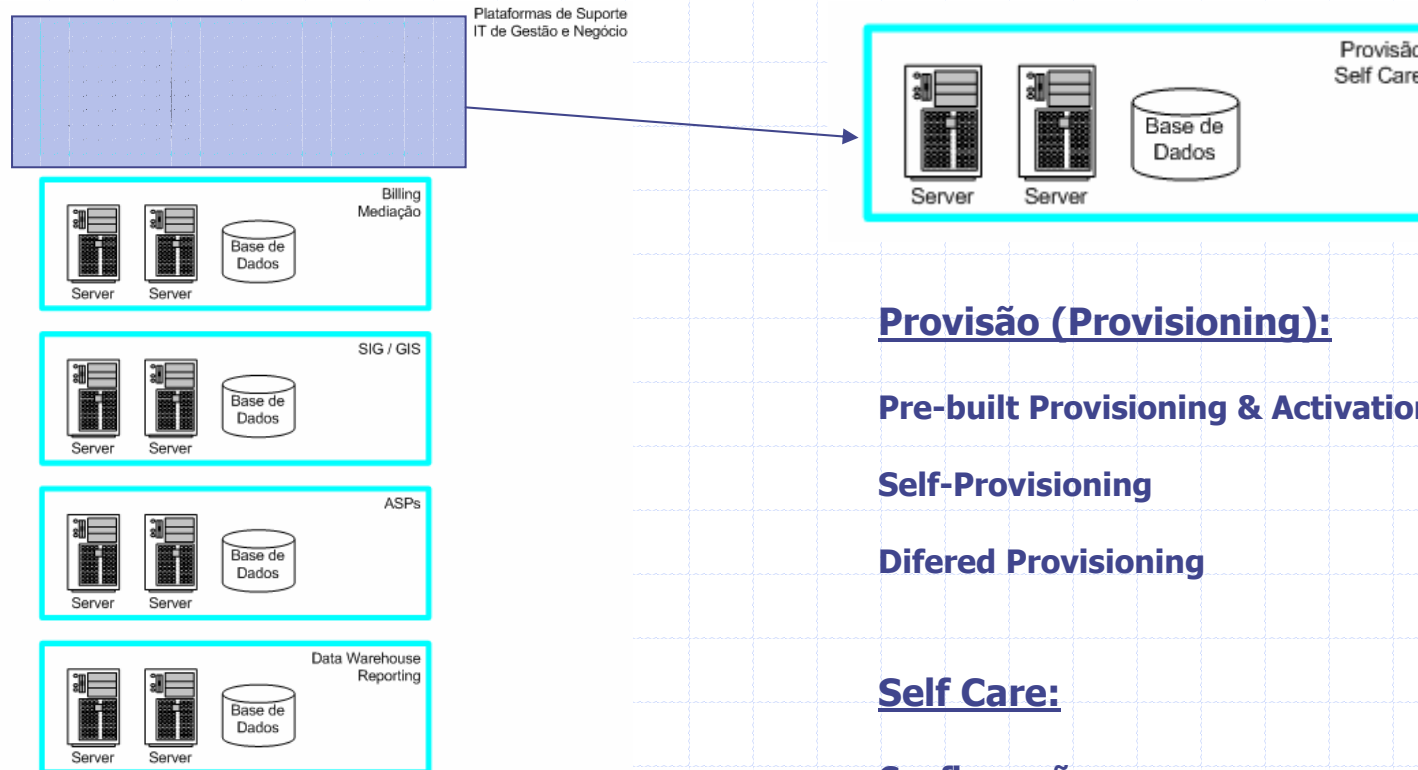
**SIG / GIS : Informação Geográfica**

**ASP : Application Service Providers**

**Data Warehouse & Reporting**



## Plataformas de Suporte e IT de Gestão e de Negócio Provisão e Self Care



### Provisão (Provisioning):

**Pre-built Provisioning & Activation**

**Self-Provisioning**

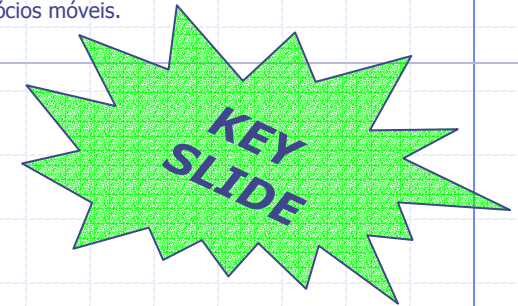
**Difered Provisioning**

### Self Care:

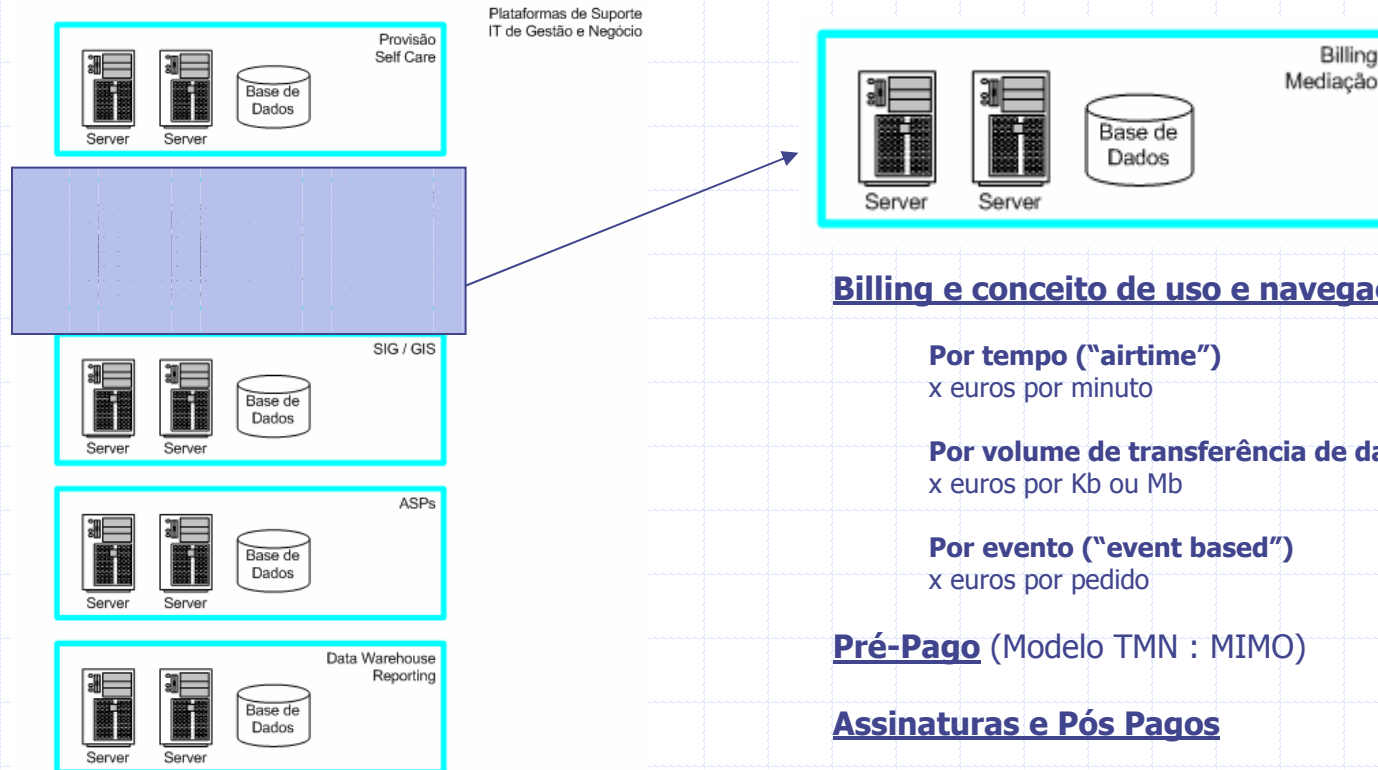
**Configuração**

**Customização**

**Gestão de Contas e Serviços**



## Plataformas de Suporte e IT de Gestão e de Negócio Billing e Mediação



### Billing e conceito de uso e navegação

**Por tempo ("airtime")**  
x euros por minuto

**Por volume de transferência de dados ("data")**  
x euros por Kb ou Mb

**Por evento ("event based")**  
x euros por pedido

**Pré-Pago** (Modelo TMN : MIMO)

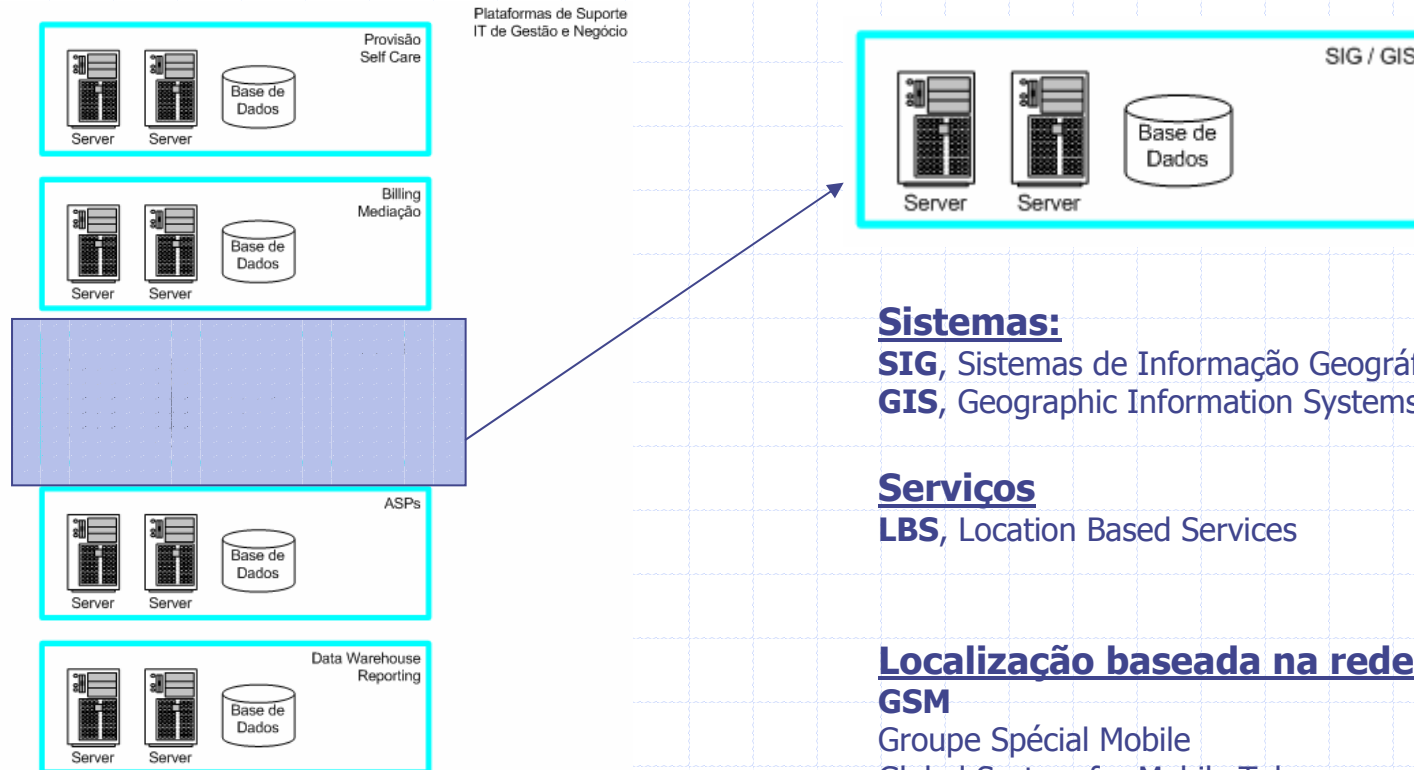
**Assinaturas e Pós Pagos**

**Paradigmas e analogias de negócio:**

Comparar Internet DialUp Banda Estreita com Internet ADSL/Cabo Banda Larga. Comparar entre outros event based models como SMS / Carta Postal.

Plataformas de Suporte e IT de Gestão e de Negócio

# SIG / GIS : Sistemas de Informação Geográfica



## Sistemas:

**SIG**, Sistemas de Informação Geográfica  
**GIS**, Geographic Information Systems

## Serviços

**LBS**, Location Based Services

## Localização baseada na rede móvel:

### **GSM**

Groupe Spécial Mobile

Global System for Mobile Telecommunications

### **UMTS**

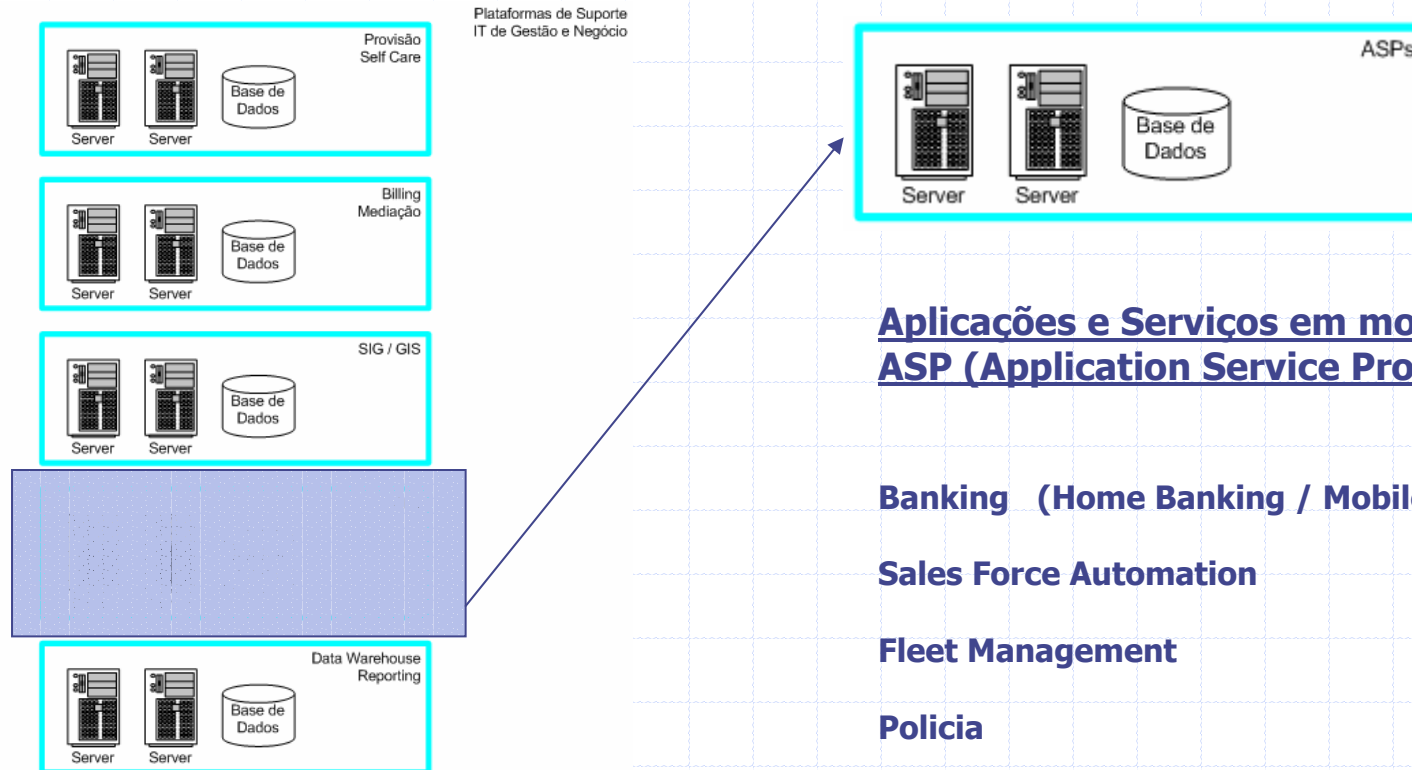
Universal Mobile Telecommunications System

## Localização baseada em satélite:

**GPS**, Global Positioning System

Plataformas de Suporte e IT de Gestão e de Negócio

# ASP : Application Service Provider



## Aplicações e Serviços em modelo de ASP (Application Service Provider):

**Banking (Home Banking / Mobile Banking)**

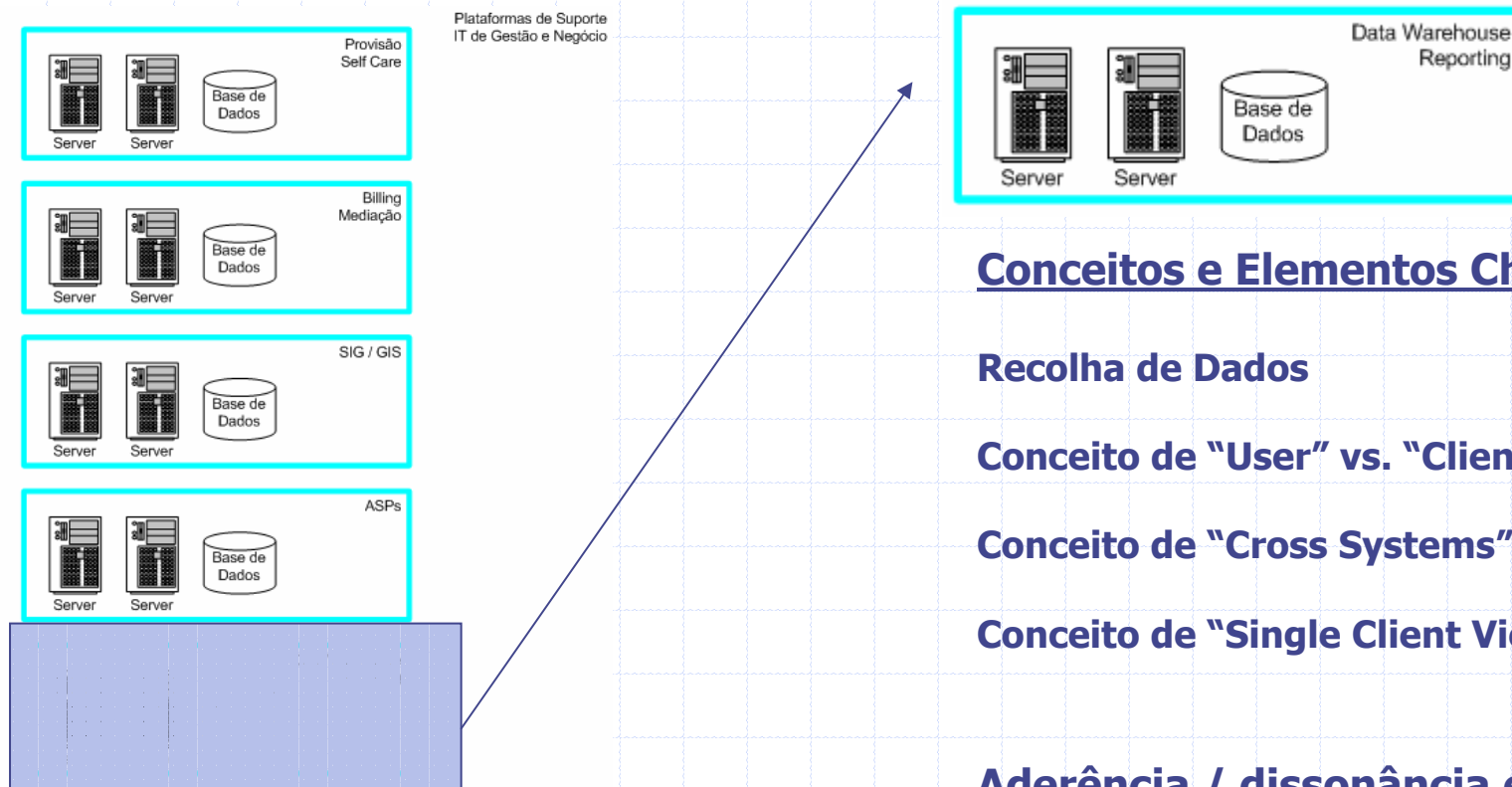
**Sales Force Automation**

**Fleet Management**

**Policia**

**Protecção Civil**

## Plataformas de Suporte e IT de Gestão e de Negócio Data Warehouse & Reporting



### Conceitos e Elementos Chave

**Recolha de Dados**

**Conceito de "User" vs. "Client"**

**Conceito de "Cross Systems"**

**Conceito de "Single Client View"**

**Aderência / dissonância entre:**

**Indicadores Técnicos / Rede**

**Indicadores de Negócio**

# Apoio aos Alunos

- ◆ <http://www.e-marketinglab.com/alunos/iseq/apoio>
- ◆ [pedro.mateus@e-marketinglab.com](mailto:pedro.mateus@e-marketinglab.com)