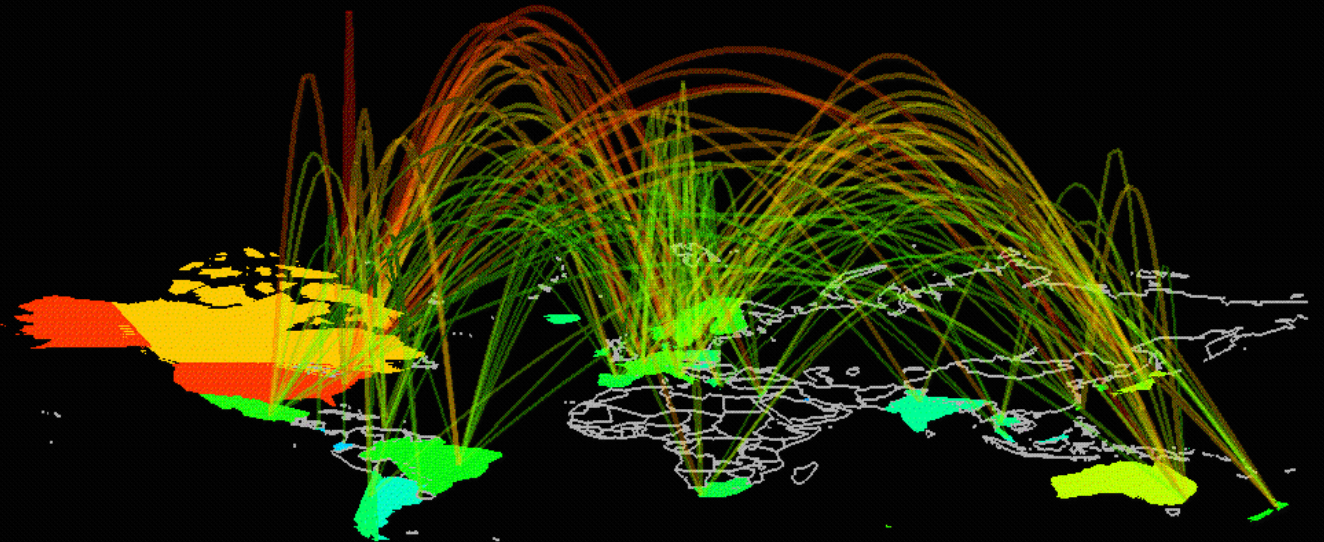




# Netbuzzwords



**e-Marketing**

# Introdução - questões

- ▶ **O que é IRC ?**
- ▶ **O que são newsgroups ?**
- ▶ **O que é um server ?**
- ▶ **O que é e-mail ?** ETC ETC

# Grupos de buzzwords!

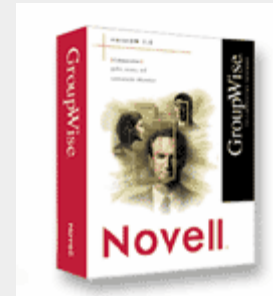
- ▶ **Relacionadas com o acesso à informação**
- ▶ **Relacionadas com a web**
- ▶ **Relacionadas com intranet e extranet**
- ▶ **Relacionadas com a ligação à Internet**

marketing

# Relacionadas com o acesso à informação

## ► e-mail

- Enviar e receber mensagens electrónicas
- Programas específicos (Lotus Notes, Microsoft Exchange, Novel Groupwise, Microsoft Outlook Express)



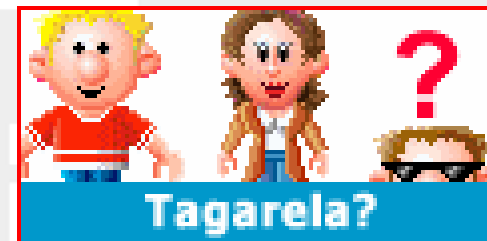
- Webmail (hotmail, sapo, clix, iol, oninet)



# Relacionadas com o acesso à informação

## ▶ IRC-Internet Relay Chat

- ▶ Comunicação em tempo real entre indivíduos
- ▶ Disponível em canal IRC ou através da web



# Relacionadas com o acesso à informação

## ▶ Usenet Newsgroups

- ▶ Há mais de 35.000
- ▶ Diariamente 3 milhões de novas mensagens



marketing

## ▶ **File Transfer Protocol - FTP**

- ▶ Upload ou transferência de web pages
- ▶ Troca de grandes volumes de informação
- ▶ Existem programas próprios com FTP e está nos programas de webdesign (Microsoft Front Page)

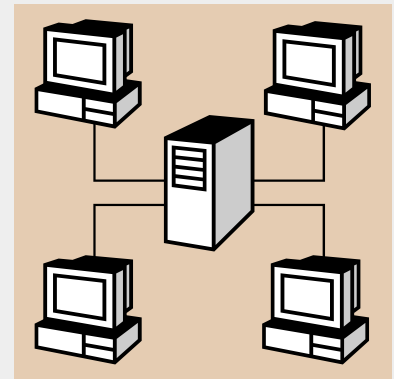
# Relacionadas com a web

## ▶ Web browsers



- ▶ Aplicação para acesso à informação armazenada nos web servers (Internet Explorer e Netscape Navigator)

## ▶ Web servers



- ▶ Armazenam, gerem e fornecem informação na web



# Relacionadas com a web

## ▶ Endereços web

- ▶ URL - Universal Resource Locator
- ▶ http, https e ftp são os mais comuns
- ▶ `http://www.domain-name.tld/filename.html`

## ▶ Web pages

- ▶ Informação, gráficos e elementos interactivos

marketing

# Relacionadas com a web

## ▶ Motores de busca



- ▶ Indexadores das palavras armazenadas na web

## ▶ Directório



- ▶ Organizam a informação de forma estruturada por categorias, que se subdividem até chegar ao URL

# Relacionadas com a web

## ▶ Portal (ou portal horizontal)



- ▶ Site que funciona como porta de acesso a um conjunto alargado de conteúdos de âmbito muito extenso em termos de mercado alvo



## ▶ Vortal (ou portal vertical)

- ▶ Site cujos conteúdos são especializados e determinada área



marketing

# Relacionadas com intranet e extranet

## ▶ **Intranet**

- ▶ Rede que apenas corre internamente na empresa mas que utiliza standards de Internet
- ▶ Muito útil para grandes empresas com diferentes localizações

## ▶ **Extranet**

- ▶ Intranet à qual parceiros têm acesso condicionado

marketing

## Relacionadas com a ligação à Internet

- ▶ **Modem ou gateway server**
- ▶ **Browser (Explorer ou Netscape)**
- ▶ **ISP**
  - ▶ Acesso à Internet (os grátis)
  - ▶ Webhosting e webhousing

marketing

# Questões?

**Joaquim Hortinha**  
**hortinha@x-marketing.net**  
**www.x-marketing.net**

**marketing**